



**A projekt azonosító száma:**  
**A kedvezményezett neve:**

**ÁROP-1.A.2/A-2008-0040**  
**Bucsa Község Önkormányzata**

## Ügyfélvélemények Kérdőív

Jelen kérdőív kitöltése segíti településünk és a körjegyzőség fejlesztési munkáit. Visszajelzést ad a tervezőknek és a döntéshozóknak. Az együttműködés közös érdeke a településen élőknek. Kérjük, figyelmesen olvassa el kérdéseinket. A kapott adatok elemzésével az önkormányzat és intézményeinek szolgáltatásainak javítását várjuk.

**A kérdőív kitöltése önkéntes!**

1. Mióta él a településen? .....

2. Intézett valamilyen közigazgatási ügyet hivatalunkban?

☐ igen

☐ nem

3. Milyen önkormányzati szolgáltatást vett már igénybe? (Kérjük, sorolja fel milyen ügýtípussal kapcsolatban kereste meg hivatalunkat?)

.....

.....

.....

4. Elégedett volt az ügyintézés színvonalával?

☐ igen

☐ nem

5. Mit javasol annak érdekében, hogy az ügyintézés színvonalát folyamatosan javítani tudjuk? (Kérjük, sorolja fel milyen változtatást javasol a gördülékeny ügyintézés érdekében?)

.....

.....

.....

.....

**Közreműködő segítségét köszönjük!** Az adatokat 3. személlyel a kitöltő engedélye nélkül nem osztjuk meg!